

# Kred spol. s r.o. - mezinárodní a vnitrostátní autodoprava a zasilatelství.

- [Úvod](#)
- [Služby](#)
- [On-line objednávka](#)
- [Poptávkový formulář](#)
- [Všeobecné přepravní podmínky](#)
- [Kontakt](#)

## VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KRED spol. s r.o.

### 1. Předmět Všeobecných přepravních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné přepravní podmínky upravují postup při uzavírání, změně, naplňování a ukončení smlouvy o provádění přepravy uzavírané se společností KRED spol. s r.o. jako odběratelem.

1.2. Společnost KRED spol. s r.o. objednává na základě objednávky přepravy provádění přeprav u dopravce.

### 2. Definice pojmů

2.1. Dopravce – dopravcem se rozumí každá právnická nebo fyzická osoba, která provádí na základě objednávky přepravy od společnosti KRED spol. s r.o. (dále jen Dopravce) přepravu.

2.2. Obchodní partner odběratele - obchodním partnerem odběratele se rozumí subjekt, jehož identifikace vyplývá z přepravní smlouvy uzavřené mezi dopravcem a odběratelem nebo z jiných listin (jako nákladní list CMR, přepravní listina apod. - zde tedy uvedený příjemce, odesílatel apod.) a který je zde specifikován zejména např. jako odesílatel nebo jako příjemce nebo jiným podobným způsobem.

2.3. Objednávka přepravy – objednávkou přepravy je požadavek odběratele, společnosti KRED spol. s r.o. na provedení přepravy učiněný písemnou formou (např. fax., e-mail). Dopravce neprovede jiné pokyny týkající se přepravy nežli pokyny mu písemně udělené společností KRED spol. s r.o. Společnosti KRED spol. s r.o. lze přičítat pouze takovéto pokyny, tj. pokyny udělené dopravci jí přímo a písemně (tj. dopisem, faxem nebo e-mailem).

2.4. Obal – obalem se rozumí balicí materiál zajišťující ochranu zásilky před poškozením nebo materiál sloužící pro umožnění bezpečné přepravy zásilky. Za obal se považuje i paleta na níž je zásilka umístěna.

2.5. Paletou se rozumí paleta o rozměrech 120 x 80 cm, maximální výška 15 cm, která je stohovatelná.

### 3. Objednávané služby

#### 3.1. Zajišťování přeprav zásilek.

3.1.1. Na základě objednávky přepravy Odběratele provede Dopravce přepravu zásilky pro Odběratele z místa nakládky na místo vykládky uvedené v Objednávce přepravy.

3.1.2. Dopravce provede přepravu podle údajů sdělených Odběratelem v objednávce přepravy nebo jiných následujících písemných pokynech Odběratele.

3.1.3. Dopravce se zavazuje přistavit dopravní prostředek s čistou ložnou plochou, vodotěsnou plachtou v případě použití plachtového vozidla, funkčními celními uzávěry a v řádném technickém stavu splňujícím podmínky určené pro dopravní prostředky provádějící předmětný druh dopravy. V případě technické závady na dopravním prostředku v průběhu přepravy je dopravce povinen informovat o této skutečnosti příkazce v souladu s podmínkami bodu 3.1.10. těchto Všeobecných podmínek a snažit se co nejrychleji odstranit technickou závadu. Pokud není schopen technickou závadu odstranit tak, aby provedl přepravu včas v požadovaném termínu, je povinen, nedohodně-li se s Odběratelem předem písemně jinak, zajistit na vlastní náklady odpovídajícího a způsobilého náhradního dopravce. Pro případ každého jednotlivého nesplnění takovýchto povinností dopravce sjednávající strany smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

3.1.4. Dopravce je povinen vybavit osádku vozidla potřebnými silničními či jinými obdobnými povolením a dostatečným množstvím finančních prostředků k provedení přepravy. Dopravce se zavazuje nasadit na dopravní prostředek osádku, jejíž členové mají veškerá potřebná školení pro daný druh dopravy. Dále se dopravce zavazuje seznámit osádku vozidla s následujícími povinnostmi a zajistit jejich splnění:

a) Osádka nesmí opustit místo nakládky bez vyplněného příslušného přepravního dokladu a obchodních faktur od naloženého zboží.

b) Osádka je povinna zkontrolovat počet a označení naloženého zboží podle údajů uvedených v přepravním dokladu, popř. faktuře nebo dodacím listu, má-li tyto doklady dopravce k dispozici, zjevný stav obalů a případné rozdíly v počtu, poškození obalů nebo zboží a pokud zjistí nějaké závady, vepsat do příslušné rubriky přepravního dokladu odpovídající výhrady. Podepsáním přepravního dokladu stvrzuje osádka, že údaje uvedené v přepravním dokladu souhlasí se skutečností a za případné rozdíly zjištěné při vykládce nese dopravce odpovědnost dle použitelných právních předpisů.

c) Osádka musí zkontrolovat způsob uložení a zajištění nákladu, zda dle jeho vědomostí nemůže dojít k poškození zásilky vlivem přepravy tak přetížení na nápravě. V případě, že hrozí nebezpečí poškození zásilky z důvodu špatného uložení zásilky na dopravním prostředku, či přetížení na nápravě, požádá osádka odesílatele, aby zásilku řádně uložil a pokud toto odesílatel odmítne, je povinen vepsat výhradu ke způsobu uložení do přepravního dokladu. Dopravce je oprávněn provádět nakládku a vykládku zásilky výhradně na svou odpovědnost.

d) Bude-li znemožněno osádce být přítomen u nakládky, uvede tuto skutečnost do přepravního dokladu.

- e) Veškeré výhrady k naložení zásilky musí osádka vepsat do všech exemplářů přepravního dokladu, i do exempláře, který zůstává u odesílatele. Pokud není osádce umožněno vepsat výhrady do přepravního dokladu, tak tento přepravní doklad nepodepíše a vyžádá si pokyny od odběratele, jak dále postupovat.
- f) Osádka je povinna telefonicky oznámit na dispečink dopravce i odběratele každé zpoždění přepravy, které může způsobit nedodržení termínů stanovených v objednávce a dále veškeré skutečnosti, které mohou způsobit změnu dopravních prostředků nebo jiné komplikace.
- g) Jestliže bude při vykládce zjištěna škoda na zboží a tato skutečnost bude vepsána do přepravního dokladu nebo bude s osádkou sepsán protokol o škodě, musí se řidič ihned spojit s dispečinkem odběratele na telefonním čísle uvedeném v objednávce a nesmí bez souhlasu odběratele odjet z místa vykládky. Pokud osádka podepisuje protokol o škodě, je povinna tento protokol řádně přečíst a v případě, že nemůže posoudit použitelnost poškozeného zboží, musí před svým podpisem poznamenat "nepotvrzuji nepoužitelnost zboží".
- Pro případ každého jednotlivého nesplnění takovýchto povinností dopravce sjednávají strany smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.
- 3.1.5. Dopravce při převzetí zásilky zkontroluje zjevný stav zásilky. Zjevný stav zásilky posuzuje Dopravce zejména podle neporušenosti obalu či viditelného poškození zásilky, a to na základě údajů obsažených v přepravních dokladech, kterými se rozumí příslušné nákladní listy či jiné přepravní listiny, v objednávce přepravy, případně v dalších písemných dokladech k zásilce (jako skladové listy, faktury apod.).
- 3.1.6. Dopravce kontroluje dále při nakládce počet přepravovaných kusů zásilky pro Odběratele podle přepravních dokladů, objednávky přepravy, případně dalších písemných dokladů k zásilce (jako skladové listy, faktury apod.). V případě, že balení zásilky nedovoluje překontrolovat počet kusů zásilky podle přepravních dokladů, podle objednávky přepravy či jiných písemných dokladů k zásilce nebo není možné počet kusů zásilky překontrolovat z jiných důvodů, uvede Dopravce do přepravních dokladů jiný údaj o zásilce (např. počet palet či kontejnerů) nebo uvede do dopravních dokladů záznam, že zásilku nelze přepočítat a z jakého důvodu.
- 3.1.7. Dopravce provádí zajištění zásilky na dopravním prostředku.
- 3.1.8. Pro případ každého jednotlivého nesplnění takovýchto výše v odst. 3.1.5 až 3.1.7. popsaných povinností dopravce sjednávají strany smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.
- 3.1.9. Dopravce je povinen přistavit vozidlo k nakládce a vykládce v termínu uvedeném v objednávce přepravy. Termíny nakládek a vykládek v objednávce přepravy jsou sjednány ve prospěch odběratele. Pokud dopravce nepřistaví vozidlo k nakládce v době určené v objednávce přepravy, je odběratel oprávněn sjednat na přepravu jiného náhradního dopravce. V případě nedodržení termínu nakládky nebo vykládky dopravcem a to i v případě dodání zásilky na místo určení předčasně před sjednaným termínem vykládky, je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši sjednaného přepravného, čímž nejsou dotčeny nároky odběratele na náhradu škody.
- 3.1.10. Dopravce se zavazuje informovat odběratele o veškerých komplikacích vzniklých při nakládce, během přepravy či při vykládce (zejména pak o poškození, ztrátě či technické poruše vozidla, o prostojích na hranicích nebo prostojích či neshodách na nakládce či vykládce atd.) a to tím způsobem, že kompetentní osoby dopravce okamžitě při vzniku komplikace informují odběratele telefonicky na čísle mobilního telefonu odběratele uvedeného v objednávce a následně do 2 hodin od vzniku komplikace, nejpozději však ihned na počátku nejbližšího pracovního dne v době od 8:00 hodin do 16:00 hodin zašlou odběrateli písemné vyjádření o vzniklých komplikacích na faxové číslo odběratele, případně na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v Objednávce přepravy. V případě nesplnění této povinnosti je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši sjednaného přepravného, čímž nejsou dotčeny nároky odběratele na náhradu škody.
- 3.1.11. V případě, že při nakládce nebo vykládce či na hraničním přechodě či přechodech či jinak a jinde dojde ke zdržením způsobeným odesílatelem nebo příjemcem, je dopravce povinen požadovat potvrzený a řádně vyplněný protokol o zdržení vozidla a tento předložit v originále odběrateli. Takovýto protokol musí být potvrzen razítkem a podpisem příslušné třetí osoby (jako odesílatele, příjemce), musí v něm být uveden přesný termín a data zdržení a přesný důvod zdržení.
- 3.1.12. Nakládka a vykládka bude zajišťována v pracovní době, tj. v pracovní dny (tj. dny považované za pracovní v příslušném místě nakládky nebo vykládky) v době uvedené jako pracovní doba v objednávce, pokud se dopravce s odběratelem nedohodne předem písemně jinak.
- 3.1.13. Dopravce je povinen dodržet předepsané údaje o celním projednání a hraničních přechodech a nechat vždy řádně potvrdit doklady o přepravě a doklady k celnímu řízení. V případě nedodržení této povinnosti se dopravce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčeno právo odběratele požadovat náhradu škody.
- 3.1.14. Dopravce se zavazuje zabezpečit řádné pojištění své odpovědnosti, které se vztahuje i na pohřešování zásilky či její části z jakéhokoliv důvodu a na škody způsobené překročením dodací lhůty a kryje riziko na celkovou hodnotu zboží uvedenou v objednávce, případně riziko na celou částku zvláštního zájmu na dodání uvedeného v objednávce přepravy. Pokud není v objednávce uvedena hodnota zboží, musí pojištění krýt minimálně částku maximální výše odpovědnosti dopravce dle použitelných právních předpisů, minimálně však 10.000.000,-- Kč. Dopravce je povinen spolu s potvrzením objednávky přepravy, nejpozději však do 2 hodin od obdržení objednávky přepravy, předložit odběrateli a přenechat mu k dispozici kopii své platné a účinné pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho odpovědnosti. Odběratel je oprávněn odmítnout plnění smlouvy o přepravě do doby předložení kopie takovéto pojistné smlouvy. Stejně tak je odběratel oprávněn odmítnout plnění smlouvy o přepravě v případě, že pojistná smlouva nesplňuje podmínky stanovené ve větě první a druhé tohoto ustanovení a to až do doby, než bude dopravcem předložena platná a účinná pojistná smlouva těmito podmínkám plně vyhovující. Pro případ nesplnění povinností dopravce dle tohoto ustanovení bodu 3.1.14. je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši přepravného, což se nedotýká nároku odběratele na náhradu škody.
- 3.1.15. Pokud neobsahuje objednávka přepravy výslovně jiné dispozice odběratele, dokládá dopravce provedení přepravy přepravními doklady specifikovanými v příslušné použitelné mezinárodní Úmluvě, případně v případě přepravy vnitrostátní, přepravní listinou. Pokud použitelná mezinárodní Úmluva upravující problematiku příslušného druhu mezinárodní dopravy či jiná použitelná obecně závazná kogentní právní úprava nestanoví jinak, musí přepravní listina obsahovat nejméně tyto údaje:

- a) název (jméno) odesílatele a příjemce,
- b) obvyklé pojmenování obsahu zásilky a jejího obalu,
- c) počet kusů,
- d) celkovou váhu zásilky, rozměry zásilky
- e) místo nakládky a místo vykládky,
- f) datum a potvrzení převzetí zásilky dopravcem a příjemcem.

3.1.16. V případě, že je dle údajů uvedených v objednávce dopravce povinen dodat zpět prázdné palety, je povinen takto učinit do 30ti kalendářních dnů od předání předmětné zásilky, která byla na takovýchto paletách přepravována příjemci, nejpozději však ve lhůtě 30ti kalendářních dnů ode dne, kdy měla být takováto zásilka dodána příjemci. Při nesplnění takovéto povinnosti je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 250,-- Kč za každou paletu, kterou nedodal nebo s jejímž dodáním je v prodlení, přičemž tato smluvní pokuta se nedotýká nároku odběratele na náhradu škody.

3.1.17. Dopravce nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Odběratele ke zboží přepravovanému dle objednávky odběratele doložit na vozidlo žádné jiné zboží a ani zboží přepravované dle objednávky odběratele přeložit na jiné vozidlo nežli vozidlo, jehož RZ je uvedena v objednávce. Při každém jednotlivém nesplnění takovéto povinnosti je povinen dopravce uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

### 3.2. Cena za přepravu, fakturace, způsob placení

3.2.1. Cena za provedení přepravy bude dohodnuta včetně veškerých nákladů. V ceně je zahrnut také příplatek k přepravnému. Cena je splatná po obdržení 2x faktury spolu s 2x originálem nebo ověřenými kopiemi přepravní listiny dle bodu 3.1.15. potvrzené určeným příjemcem a předání originálů dokladů o splnění veškerých celních formalit (jako zejména doklady o včasné předložení zboží dopravcem celnímu úřadu určení apod.), případně také od obdržení jiných dalších dokladů požadovaných odběratelem v objednávce přepravy a to ve lhůtě označené v objednávce jako lhůta splatnosti, kterážto lhůta tedy počíná běžet po obdržení veškerých takovýchto dokladů. V případě, že dopravce nemá k dispozici tyto doklady a další doklady případně požadované a specifikované v objednávce přepravy, musí tyto nahradit na své náklady jiným důvěryhodným důkazem prokazujícím údaje obsažené v takovýchto dokladech. Bez doložení dokladů o řádném provedení přepravy nelze dopravné uhradit.

3.2.2. Faktura dopravce musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené použitelnými právními předpisy, jako zejména zákonem o DPH apod., číslo objednávky přepravy, správné a úplné označení příjemce a výstavce faktury včetně správného IČ a DIČ. Dále musí faktura obsahovat číslo objednávky. Odběratel je oprávněn odmítnout úhradu faktury do doby, než dopravce odstraní případné nesprávnosti či neúplnosti takovéto faktury, aniž by se takto odběratel dostával do prodlení.

3.2.3. Dopravce je povinen doručit fakturu včetně veškerých dokladů uvedených ve větě druhé čl. 3.2.1. nejpozději do 7 kalendářních dnů od provedení přepravy. V případě nesplnění této povinnosti je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč za každý den prodlení s doručením faktury včetně předmětných dokladů, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

3.2.4. Nárok na zaplacení přepravného vznikne pouze v případě splnění veškerých smluvních a zákonných podmínek dopravcem.

### 3.3. Zákaz konkurenčního jednání

3.3.1. Dopravce nesmí samostatně bez předchozího písemného souhlasu odběratele vykonávat přepravy pro obchodní partnery, pro které konal přepravy na základě příslušné objednávky přepravy a ani vstupovat do žádného jiného přímého obchodního kontaktu s obchodními partnery odběratele a to od okamžiku doručení předmětné objednávky přepravy odběratelem dopravci do doby 24 měsíců po ukončení přepravy prováděné dle takovéto objednávky přepravy a to ani v případě, že byl dopravce sám kontaktován takovýmito obchodními partnery Odběratele. Dopravce nesmí ani po uvedení doby takovéto obchodní partnery odběratele sám kontaktovat a nabízet jim své služby. Obchodními partnery příkazce se pro potřeby této smlouvy rozumí zejména subjekty, pro které příkazce zajišťuje či zajišťoval přepravy, příp. s nimiž má uzavřeny smlouvy o přepravě či smlouvy zasilatelské, v nichž se odběratel jako zasilatel či jako dopravce zavazuje takovýmito subjektům zajišťovat přepravy.

3.3.2. Dopravce je však oprávněn vykonávat přepravy pro obchodní partnery, pro které konal přepravy již před doručením předmětné objednávky přepravy.

3.3.3. Dopravce se dále zavazuje zachovávat dobré obchodní jméno odběratele a nečinit žádná jednání či opomenutí, která by mohla poškodit dobré obchodní jméno odběratele.

3.3.4. Pro případ každého jednotlivého porušení povinností dopravce dle tohoto bodu 3.3. těchto Všeobecných podmínek je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, přičemž touto smluvní pokutou není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

### 3.4. Zákaz dalšího postoupení objednávky

3.4.1. Objedávka přepravy je určena pouze pro dopravce, který je na ní uveden. Takovýto dopravce tedy nesmí objednávku přepravy bez výslovného písemného předchozího souhlasu odběratele postoupit dalšímu dopravci a pověřit jej dále provedením přepravy, jejímž provedením byl pověřen sám na základě této smlouvy.

3.4.2. V případě každého jednotlivého porušení tohoto zákazu je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

### 3.5. Zákaz postoupení nároků

3.5.1. Dopravce není oprávněn své pohledávky za odběratelem plynoucí z této smlouvy ani z žádných jiných smluv s odběratelem postoupit na jinou osobu.

3.5.2. V případě každého jednotlivého nesplnění, resp. porušení takovéhoto zákazu je dopravce povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši přepravného, čímž není dotčen nárok odběratele na náhradu škody.

## 4. Objedávka přepravy

4.1. Dopravce zajišťuje přepravy na základě písemné objednávky odběratele. Objedávka přepravy odběratele je přijata dopravcem, pokud dopravce písemně potvrdí přijetí této objednávky (písemná forma) nebo pokud začne jednat ve smyslu objednávky odběratele (konkludentní forma.). V písemném nebo ústním potvrzení objednávky je dopravce

povinen sdělit odběrateli RZ vozidla, které bude danou přepravu provádět a bez předchozího výslovného písemného souhlasu odběratele nesmí přepravu provádět jiným nežli takto sděleným vozidlem. Odběratel není povinen zajistit naložení zboží na jiné nežli takto dopravcem sdělené vozidlo.

4.2. Písemnou objednávkou se rozumí objednávka učiněná dopisem, faxem nebo e-mailem. Pokud by došel fax nečitelný, je povinna strana, která tento fax obdržela okamžitě na tuto skutečnost upozornit. E-mail nemusí být elektronicky podepsán.

4.3. Pokud v objednávce není stanoveno jinak, je mezi odběratelem a dopravcem dohodnuta úplata ve výši odpovídající aktuálnímu Tarifu odběratele, kde jsou stanoveny ceny, resp. způsoby stanovení ceny, bez DPH. Tento Tarif je nedílnou součástí Všeobecných přepravních podmínek. V případě, že je v objednávce uvedena úplata (cena), má tato přednost před úplatou (cenou) dle Tarifu odběratele.

4.4. Odběratel je oprávněn v objednávce uvést jméno a kontakt (mobilní telefon) na osobou, která je výhradně oprávněna jednat za Odběratele. Dopravce pak jedná výhradně s touto osobou, a od jiné osoby z firmy odběratele, s výjimkou osob v pozici prokuristů či statutárních orgánů odběratele, nepřijímá žádné pokyny k provedení služeb.

## **5. Reklamac**

5.1. Pokud bude obchodním partnerem odběratele reklamována přeprava, kterou prováděl dopravce, oznámí odběratel reklamaci dopravci a vyžádá si od dopravce stanovisko.

5.2. Dopravce je povinen se vyjádřit k reklamaci, kterou obdrží od odběratele a oznámit odběrateli bez zbytečného prodlení, nejpozději do 7 dnů, písemně své stanovisko a řádně toto stanovisko odůvodnit. Dopravce má právo vyčkat se svým stanoviskem do doby, než obdrží stanovisko svého pojistitele. Splatnost faktury za předmětnou přepravu se prodlužuje do doby než se dopravce k reklamaci písemně vyjádří.

5.3. V případě, že odběratel bude souhlasit se stanoviskem dopravce, oznámí toto stanovisko svému obchodnímu partneru. Pokud dopravce odsouhlasil škodu, dohodnou se s odběratelem na způsobu její úhrady. Pokud dopravce škodu odmítl, považuje se tím reklamac za vyřízenou. Tím není dotčeno právo odběratele na soudní či mimosoudní vymáhání škody po dopravci.

5.4. Jestliže odběratel nesouhlasí se stanoviskem dopravce, sdělí dopravci důvody pro které nesouhlasí s jeho stanoviskem. Pokud dopravce odmítne sdělené důvody odběratele, dohodnou se odběratel s dopravcem na rozhodci či rozhodčím soudu, který rozhodne o oprávněnosti reklamac. Jestliže se odběratel s dopravcem nedohodnou na řešení reklamac ani na rozhodci, je dopravce i odběratel oprávněn řešit reklamaci soudní cestou.

5.5. Odběratel a dopravce jsou povinni postupovat při řešení reklamac s náležitou pečlivostí. Pokud obdrží dopravce nebo odběratele jakoukoli písemnost (fax, dopis, e-mail apod.), jehož obsah bude nečitelný nebo nesrozumitelný, popřípadě pokud budou scházet uváděné přílohy, je příjemce takovéto korespondence povinen do 2 pracovních dnů tuto skutečnost oznámit odesílateli, jinak se považuje písemnost za kompletně řádně doručenou se srozumitelným účelem obsahu takovéto písemnosti.

## **6. Odpovědnost za škody.**

6.1.1. Odpovědnost smluvních stran za vzniklé škody způsobené druhé smluvní straně se řídí, není-li v těchto Všeobecných podmínkách nebo v objednávce stanoveno jinak, materiálními právními předpisy České republiky, zejména Obchodním zákoníkem a mezinárodními Úmluvami použitelnými na daný druh mezinárodní přepravy.

6.1.2. Odběratel nahrazuje dopravci způsobenou škodu zpravidla v penězích, a ve smyslu § 379 obchodního zákoníku pouze škodu skutečnou a do výše, kterou v době vzniku závazkového vztahu mohl jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídat nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době mohl znát nebo měl znát při obvyklé péči; v tomto smyslu hradí odběratel dopravci pouze takové škody, jejichž vznik úmyslně zavinil. Za tzv. předvídatelnou škodu, již může odběratel způsobit, se ve smyslu § 379 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku rozumí pouze skutečná běžná hodnota zásilky v případě, že předmětná škoda je škodou na zásilce. Běžnou hodnotou zásilky se pak rozumí obecná hodnota zboží stejné povahy a jakosti. Má se za to, že zásilka je takové povahy a jakosti, jakou má zboží stejného či obdobného druhu, typu a povahy. Náhradová povinnost odběratele za škodu na zásilce je však ve všech případech omezena maximálně částkou 500.000,-- Kč. Náhradová povinnost odběratele ve všech ostatních případech jeho odpovědnosti za škodu je omezena jen na škodu způsobenou v důsledku úmyslného zavinění odběratele a v tomto smyslu pak maximálně na částku 100.000,-- Kč za veškeré škody takto způsobené při naplňování smlouvy o přepravě při zajišťování každé jednotlivé přepravy dle jednotlivé objednávky přepravy.

## **7. Obecná ustanovení**

7.1. Odběratel má právo okamžitě odstoupit od všech smluv sjednaných s dopravcem v případě podstatného porušení smluvních či zákonných povinností dopravcem. Za podstatné porušení smluvních podmínek dopravcem se považuje zejména porušení zákazu konkurenčního jednání, porušení zákazu dalšího postoupení objednávky, přistavení dopravního prostředku k nakládkě se zpožděním větším než 2 hodiny a každé porušení povinností dle bodu 3.1.1. až 3.1.7., bodu 3.1.9 až 3.1.10., bodu 3.1.13. až 3.1.17, bodu 3.3.1., bodu 3.4.1. a bodu 3.5.1. a čl. 4.1., věta třetí těchto Všeobecných podmínek.

7.2. Odběratel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od všech smluv sjednaných s dopravcem v případě prohlášení konkursu či zahájení insolvenčního řízení nebo jiného řízení za účelem řešení úpadku či předlužení nebo hrozícího úpadku či předlužení dopravce, jako prohlášení moratoria apod. a dále v případě vstupu dopravce do likvidace.

7.3. Právní vztahy mezi odběratelem a dopravcem, které nejsou upraveny smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami, se řídí materiálním českým právem, zejména ustanoveními obchodního zákoníku. V případě, že Dopravce má své sídlo či bydliště nebo místo podnikání v jiném státě nežli v České republice, případně dojde-li ke škodě jinde nežli na území České republiky a podle práva některého z těchto států je náhradová povinnost dopravce za škodu na zásilce vyšší nežli 8,33 SDR za 1 brutto kilogram chybějící nebo poškozené váhy zásilky, bez ohledu na předchozí větu se pro potřebu stanovení náhradové povinnosti Dopravce za škodu na zásilce použije materiálního práva takovéhoho státu.

7.4. Dohodou stran je možné smlouvu zrušit nebo změnit. Takováto dohoda musí být písemná.

7.5. Dopravce odpovídá odběrateli za škody způsobené neprovedením sjednané služby řádně nebo ve sjednaném rozsahu.

7.6. Odběratel a dopravce se budou snažit řešit případné spory smírným způsobem, a pokud nebude dosaženo smíru, bude spor řešen u věcně příslušného státního soudu České republiky s místní příslušností pro Prahu 2.

7.7. Ustanovení tohoto bodu 7. se použije v případě, že nepřichází v úvahu použití ustanovení Smlouvy nebo zvláštních ustanovení Všeobecných přepravních podmínek, zejména ustanovení bodu 3. Všeobecných přepravních podmínek.

#### **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Tyto Všeobecné přepravní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi odběratelem a dopravcem. Dopravce uzavřením smlouvy s odběratelem stvrzuje své seznámení a souhlas s těmito všeobecnými přepravními podmínkami.

8.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek bude shledáno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání těchto Všeobecných přepravních podmínek, které zůstávají nadále v platnosti.

8.3. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23.3.2010.

- [Úvod](#)
- [Služby](#)
- [On-line objednávka](#)
- [Poptávkový formulář](#)
- [Kontakt](#)
- [© 2011 - CZ Hosting.eu](#)